

Statistik Akses Informasi Publik Tahun 2013

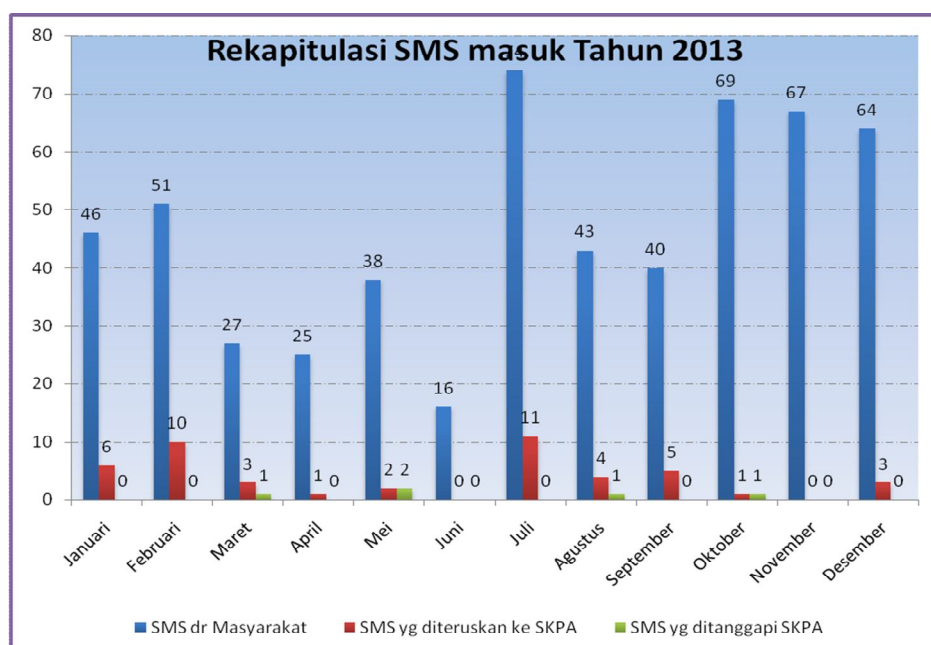
Dalam rangka memberikan kemudahan akses dalam pelayanan Informasi Publik, Pemerintah Aceh menyediakan beberapa media dalam memberikan layanan informasi kepada publik, yaitu melalui:

1. SMS Center Gubernur (HP 08126992612 dan website <http://sms.acehprov.go.id>);
2. Buku Tamu pada www.acehprov.go.id;
3. Email pengelola@acehprov.go.id dan
4. Help Desk (0651 – 7554635).

Berikut statistiknya:

1. SMS Center Gubernur

No	Bulan	SMS dr Masyarakat	SMS yg diteruskan ke SKPA	SMS yg ditanggapi SKPA	Keterangan
1	Januari	46	6	0	-
2	Februari	51	10	0	
3	Maret	27	3	1	
4	April	25	1	0	
5	Mei	38	2	2	
6	Juni	16	0	0	SMS pengaduan yang layak diteruskan 1 buah. Namun tidak bisa dikirimkan karena email yang diberikan oleh pengirim, tidak valid
7	Juli	74	11	0	
8	Agustus	43	4	1	
9	September	40	5	0	
10	Oktober	69	1	1	
11	November	67	0	0	
12	Desember	64	3	0	
Jumlah		560	46	5	



Setiap bulannya ada SMS yang masuk tapi tidak diteruskan ke SKPA karena beberapa alasan, antara lain:

- SMS berisi komentar yang tidak membutuhkan tanggapan.
- Isi SMS berupa promosi produk.
- Kata-kata yang digunakan kasar dan tidak sopan.

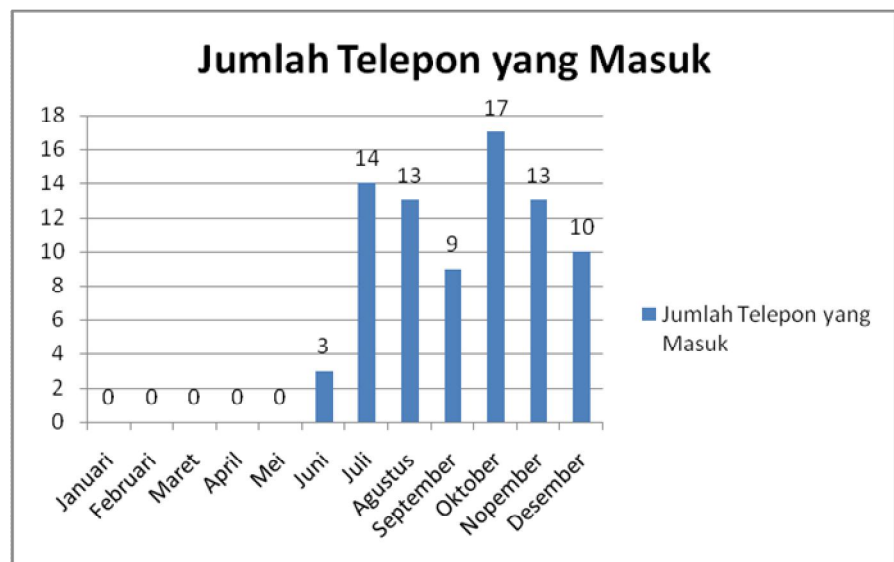
2. Buku Tamu

Bulan	Jumlah Masukan
Januari	26
Februari	18
Maret	22
April	10
Mei	6
Juni	8
Juli	7
Agustus	21
September	54
Oktober	0
Nopember	0
Desember	0
Jumlah	172



3. Help Desk

Bulan	Telp yg masuk
Januari	0
Februari	0
Maret	0
April	0
Mei	0
Juni	3
Juli	14
Agustus	13
September	9
Oktober	17
Nopember	13
Desember	10
Jumlah	79



4. Email

No	Bulan	Email yang masuk	Email yang diteruskan dan/ atau ditanggapi	Email yang tidak diteruskan dan/ atau ditanggapi	Alasan email tidak diteruskan dan/atau ditanggapi
1	Januari	8	8	0	-
2	Februari	7	7	0	
3	Maret	20	16	4	email ucapan terima kasih dan pengulangan pengiriman
4	April	21	10	11	email ucapan terima kasih, opini, liputan berita, promosi produk, dan ucapan selamat HUT Banda Aceh ke-808
5	Mei	25	9	16	email dikirim ulang, promosi produk, ucapan terima kasih, liputan berita, dan pengumuman festival di luar daerah
6	Juni	10	5	5	email pengumuman festival di luar daerah, promosi jasa, konfirmasi, dan liputan berita
7	Juli	19	6	13	email ucapan selamat berpuasa, liputan berita, ucapan terima kasih, kiriman data, informasi kerjasama, dan email kosong
8	Agustus	9	5	4	email kiriman data, promosi produk, dan liputan berita
9	September	40	23	17	email liputan berita, promosi, kiriman data, dan ucapan terima kasih
10	Oktober	32	11	21	email ucapan terima kasih, liputan berita, informasi, undangan, kiriman data, dan promosi
11	November	12	7	5	email liputan berita dan email konfirmasi
12	Desember	14	5	9	email kiriman data, liputan berita, dan brosur penerimaan mahasiswa baru
Jumlah		217	112	105	

